

## LA OPTIMIZACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN AMBIENTES FAMILIARES Y COMUNITARIOS DE LA EDUCACIÓN INICIAL

MSc Ana Mujica  
Aspirante a Doctora en Ciencias de la Educación  
Instituto Pedagógico de Caracas  
Dirección de habitación: Cúa, Estado Miranda  
Correo Electrónico: milena\_728@hotmail.com  
milenastach@hotmail.com  
Tlf: 0414-1270754

### RESUMEN

El presente estudio se planteó proponer recursos gerenciales para la optimización en la organización administrativa en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial del Municipio Urdaneta del estado Miranda. La investigación tipo proyecto factible se llevó a cabo en Centros de Educación dedicados a este nivel educativo, cuya característica común es tener asignados docentes de Atención Educativa No Convencional. Para la obtención de los datos, se empleó un cuestionario validado mediante juicio de expertos siendo su confiabilidad a través de una prueba piloto de  $\alpha = 0,91$ ; cabe señalar que al análisis de los resultados se pudo evidenciar que el 74% de los individuos encuestados se expresan positivamente en relación a la gerencia como base de la organización y el 100% de ellos destacan la importancia del rol gerencial del docente, pero también pudo observarse que un 77% de los individuos, omiten la aplicabilidad de los recursos gerenciales y un 77% desconocen la estructura de la AENC

Por lo antes expresado, se considera aplicable la propuesta dirigida a la actualización a través de recursos administrativos como la planificación, la organización, el liderazgo, el control, la motivación y la comunicación dirigidos al personal incorporado en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial, lo cual le da un carácter gerencial.

**Palabras claves:** Educación Inicial, Recursos Gerenciales, Ambientes Familiares y Comunitarios.

**OPTIMIZATION IN THE ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN  
FAMILY AND COMMUNITY ENVIRONMENTS  
INITIAL EDUCATION**

**ABSTRACT**

This study was planned to propose to optimize management resources in the administrative organization in family and community of Initial Education Urdaneta Municipality of Miranda state environments. Type feasible research project was carried out in education centers dedicated to this level, whose common characteristic is to be assigned teachers Unconventional Education Services. To obtain the data, a validated questionnaire was used by expert judgment being reliability through a pilot test  $\alpha = 0.91$ ; it should be noted that the analysis of the results was evident that 74% of individuals surveyed positively to the management expressed relative basis of the organization and 100% of them stress the importance of the managerial role of the teacher, but also could observed that 77% of individuals, omit the applicability of the management resources and 77% know the structure of the NCSA For the foregoing reasons, the proposal to update through administrative resources such as planning, organization, leadership, control, motivation and communication directed staff embedded in family and community environments early education is considered applicable , which gives a managerial character.

**Keywords:** Early Childhood Education, Resource Management, Family and Community Environments.

## INTRODUCCIÓN

### La fase diagnóstica

Las circunstancias socio-históricas-políticas, que en la actualidad vive la sociedad venezolana, invitan a la reflexión y revisión constante de los diferentes procesos por los cuales atraviesan los conglomerados sociales, así como de las decisiones que en torno a ellas han de tomarse. En ese contexto, la Educación Inicial venezolana se halla en un constante proceso de revisión e incorporación de nuevas ideas e iniciativas, dirigidas al mejoramiento de diversas estrategias para la incorporación e integración de las familias y las comunidades a la atención integral del niño y la niña. Cabe señalar, que la Educación Inicial surge como evolución de la Educación Preescolar incorporando diversos tipos de estrategias de atención, estando entre estas, las estrategias no convencionales; al respecto el Ministerio de Educación y Deportes (MED 2005), en el Currículo de Educación Inicial, señala que: “...se ofrece en espacios comunitarios y familiares preferentemente a las niñas y niños entre 0 y 3 años, sin descartar aquellos(as) entre 3 y 6 años que no hayan tenido acceso a la educación institucionalizada” (P. 62)

De acuerdo con lo señalado por el Ministerio de Educación, y Deportes (MED 2005), la Educación Inicial, se concibe como una etapa de atención integral al niño y a la niña desde su gestación hasta cumplir los seis (6) años, o cuando ingresen al primer grado de Educación Básica, a través de la atención convencional, con la participación de la familia y la comunidad...” (p.19). Cabe señalar, que la principal sustentación legal de la Educación Inicial en Venezuela surge del artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV 1999) que establece: “la educación es obligatoria en todos sus niveles desde el maternal hasta el nivel medio diversificado”. Acogiendo el precepto constitucional, el MED (2005), establece dos niveles para la Educación Inicial niveles: Maternal y Preescolar.

El **Nivel Maternal**, se refiere a la educación integral de niños y niñas desde la gestación hasta cumplir los 3 años de edad, para los cuales prevalecerá su atención por la vía no convencional a través de orientaciones directas a la familia, en centros comunitarios, (Ludotecas y Centros de Educación Inicial) y a través de medios de comunicación masiva y alternativa (radio, televisión, material impreso, entre otros). Este nivel, incluye la orientación a la mujer embarazada en las áreas de salud, alimentación y estrategias para favorecer el desarrollo

En cuanto al **Nivel Preescolar**, se orienta a niños y niñas desde los tres (3) años hasta cumplir los seis (6) años o hasta su ingreso a primer grado de Educación Básica. Se ofrece su atención en instituciones educativas, en la familia y la comunidad

Los tipos de atención integral, constituyen respuesta a la diversidad cultural y social que plantea el currículum, contextos y comunidades del país y su demanda de atención educativa pertinente a esas características y condiciones, por lo que la acción pedagógica debe ser bien ejecutada en el marco del aula, de la familia y de la comunidad, a través de distintos actores educativos. El MECD (2005) en el Currículo de Educación Inicial, expresa que comprende dos tipos de atención: la Atención Convencional y la Atención No Convencional, la cual se brinda en instituciones creadas al efecto y cuyas denominaciones corresponden a: Centros de Educación Inicial Convencional. Estas son instituciones dedicadas exclusivamente a los niños y/o niñas en edades comprendidas entre 0 y 6 años.

Los Centros de Educación Inicial No Convencional, son aquellos espacios que ofrecen atención pedagógica a los niños y/o niñas entre cero (0) y tres (3) años de edad sin excluir aquellos entre tres y seis años, que pudiesen estar asistiendo a los centros convencionales; con apoyo de docentes comunitarios, adultos significativos o promotores de las comunidades, destacándose que esta atención puede ser brindada en ambientes familiares, comunitarios, ludotecas y arreglos espontáneos de cuidado infantil; siendo que la Atención Educativa No Convencional, será tratada de manera preferencial en el estudio que se presenta.

De acuerdo con lo señalado, por el Ministerio de Educación y Deportes (2005), “la Atención No Convencional se ofrece en espacios comunitarios y familiares preferentemente a las niñas y niños entre cero (0) y tres (3) años y aquellos entre tres (3) y seis (6) años que no hayan tenido acceso a la educación institucionalizada...” (P. 62)

Por otra parte, puede señalarse, según lo expresado por el Ministerio de Educación y Deportes (ob. cit.), que el Currículo de Educación Inicial, la Atención No Convencional, se desarrolla mediante:

1. Atención en ambientes familiares y comunitarios, ludotecas, hogares familiares y comunitarios de atención integral, a través de procesos de formación y orientaciones a las familias incluyendo a las mujeres embarazadas y a las madres integrales y cuidadoras de niños y niñas.
2. Atención individual, en el hogar familiar o de cuidado infantil que se visitan con frecuencia semanal o quincenal. En la visita, el/la docente o persona responsable atiende y modela con los niños y niñas ante la madre biológica, madre integral o cuidadora, estrategias pedagógicas para favorecer el desarrollo y aprendizaje infantil.
3. Atención grupal en determinados lugares de la comunidad (ludotecas, hogares de atención integral), que se genera para desarrollar una actividad conjunta donde participen los niños, las niñas, la familia y el/la docente o adulto significativo, con una frecuencia semanal.
4. Conformación de redes comunitarias con organizaciones de base e instituciones para la atención integral y el desarrollo social comunitario. Su objetivo es promover el fortalecimiento de las capacidades existentes en las familias, docentes, programas y organizaciones, con el fin de mejorar la atención del niño y niña entre 0 y 6 años y garantizar sus derechos.
5. Ejecución del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC), medio o vía a través del cual el/la docente, la familia y la comunidad, se integran en un proceso de construcción colectiva de un proyecto común que va dirigido a garantizar una

atención integral infantil de calidad, con la participación de organismos e instituciones que prestan servicios en las diferentes áreas: salud, educación, nutrición, aspectos legales de protección, recreación, etc. El PEIC, vincula funcionalmente la atención convencional con la no convencional, haciendo posible que la familia, la escuela, las organizaciones comunitarias y las instituciones de prestación de servicios se conviertan en actores educativos.

El programa, de acuerdo a lo expresado en la Revista EDUCERE (2007), tiene como objetivos:

1. Potenciar a la familia como primer escenario educativo, en sus experiencias y capacidades para el abordaje del proceso y aprendizaje de sus hijos menores.
2. Involucrar a la comunidad como contexto de referencia el desarrollo sociocultural de los niños y niñas menores de 6 años.
3. Garantizar el derecho a la educación de los niños y niñas en igualdad de oportunidades.
4. Promover el desarrollo pleno de las potencialidades del niño y la niña.

En atención a los objetivos planteados, se deduce que la atención ofrecida a niños y niñas bajo estas características, se desarrollará en ambientes familiares y comunitarios, en la figura de hogares, orientaciones a las familias, a las mujeres embarazadas, a las madres integrales y cuidadoras de niños y niñas. Asimismo, se propone el establecimiento y desarrollo de una serie de estrategias dirigidas a incorporar y lograr la permanencia de los grupos atendidos en la Atención Educativa No Convencional (AENC). Por lo antes planteado, se ha venido proponiendo una novedosa estructura, dirigida a la incorporación de la familia y la comunidad a la atención integral del niño y la niña, conocida como “Programa Simoncito Comunitario” y definido por el Ministerio de Educación y Deportes (2005),

como una propuesta dirigida al desarrollo integral de la población entre cero y seis años, en las fases maternal y preescolar, con el fin de garantizarle las condiciones sociales, educativas y nutricionales que le permitan crecer y

desarrollarse plenamente y proseguir al nivel de Educación Básica en igualdad de oportunidades. (P. 22).

Asimismo, los lineamientos del Proyecto Simoncito (ob. cit.), señalan algunas pautas de organización para su funcionamiento en las comunidades incorporadas al programa, pero no ha sido posible evidenciar la existencia de una planificación que involucre seguimiento y control, con carácter gerencial dirigido a la organización técnica administrativa en la atención en ambientes familiares y comunitarios.

Ante las consideraciones anteriores, se destaca el hecho de que siendo este un programa de reciente data, debe ser objeto de constantes seguimientos, evaluaciones y supervisiones dirigidas u orientadas hacia una efectiva implementación que involucren a los distintos actores; tal es el caso del Municipio que en el caso específico del Municipio Rafael Urdaneta del estado Bolivariano de Miranda, que cuenta hasta la fecha con nueve (09) docentes comunitarios.

En consecuencia, esta investigación se propuso delinear algunos recursos gerenciales para la optimización de la organización técnica administrativa en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial en el Municipio antes mencionado, basados en los procedimientos técnicos administrativos inherentes a estas estrategias de atención. Para ello, se describieron las políticas que orientan la organización técnica administrativa y los recursos gerenciales que se desarrollan como estrategia educativa en ambientes familiares y comunitarios en la Educación Inicial y luego, se diseñaron recursos gerenciales para la optimización de la organización técnico administrativa y se determinó la factibilidad en cuanto su aplicación.

### **Método**

El presente estudio, adopta un enfoque cuantitativo fundamentándose en la modalidad de proyecto factible según el Manual UPEL (2012). De acuerdo a lo

señalado por Arias (2006) y por Hernández, Fernández y Baptista (2006), la población es un conjunto finito de elementos con características comunes para los cuales sean extensivas las conclusiones de la investigación y la muestra, un subgrupo de la población. En este estudio, los sujetos cumplen con la definición anterior ya que presentan aspectos coincidentes y están vinculados con la atención de ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial. Son una población de nueve (9) docentes ubicados en diversos centros educativos del Municipio Rafael Urdaneta del estado Bolivariano de Miranda, tal como se señala en el siguiente cuadro.

**Cuadro 1.** Distribución de los docentes según el Centro de Educación Inicial

<b>Centro de Educación Inicial</b>	<b>Docentes</b>
Felipa Toro	1
Cristóbal Rojas	3
Batalla de Úrica	2
Las Margaritas	2
Teófilo León	1
Total	9

La técnica y el instrumento de recolección de datos, caracterizadas por lo señalado por Arias (2006), cuando lo define como procedimiento o forma particular de obtener datos o información (P. 65), Siendo que la aplicación de una técnica conlleva a la obtención de información, la cual debe ser resguardada en un medio material que permita la recuperación de los datos así como su análisis e interpretación; por ello, Arias (ob., cit.) , expresa que un instrumento de recolección de datos “es un dispositivo o formato (en papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. (P. 67).

Considerando las citas anteriores, puede señalarse que para una efectiva recolección de datos que conduzcan a una investigación, se requiere la adopción de



una técnica adecuada y, en concordancia, con un instrumento que le sea afín. En consideración a ello, para obtener los datos necesarios, que permitan comparar la realidad existente con los planteamientos teóricos previamente establecidos, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, dirigido a la población objeto de estudio.

El cuestionario, es de uso generalizado en los estudios de naturaleza económica, política, sociológica y psicológica. Es de gran ventaja para que el encuestador consiga por sí mismo, las respuestas solicitadas ahorrando tiempo y personal. (Balestrini 1997).

De acuerdo a las consideraciones anteriores, se procedió a la construcción de un cuestionario dirigido a las nueve (9) docentes comunitarias, estructurado en veintiséis (26) ítems, el cual fue validado mediante juicio de expertos, la confiabilidad fue determinada usando un grupo piloto integrado por cinco docentes que laboran con similares características a la muestra, siendo su valor de  $\alpha = 0,91$ . Este instrumento estuvo caracterizado por ser un cuestionario de veintiséis (26) preguntas cerradas, con dos (2) opciones de respuesta: SI O NO.

## **Resultados y Discusión**

El análisis de los datos, se realizó mediante la estadística descriptiva, referida al cálculo de tendencia central. Posteriormente, se analizaron los resultados comparándolos con la teoría existente al respecto. Por ello, se atendieron los siguientes pasos:

1. Descripción de la información recopilada a través de la aplicación de instrumentos.
2. Los resultados de la información recabada, fueron analizados en forma descriptiva, utilizando el cálculo de porcentaje de frecuencia de opiniones según los indicadores de las variables.

3. El proceso de interpretación y análisis de la información, a obtener fue registrada mediante cuadros, para permitir la representación y obtención de conclusiones, vinculadas con los objetivos propuestos en la investigación, sustentado en las bases teóricas en las que se orientó el estudio, en el campo específico de la investigación de padres, representantes en el proceso educativo de los niños y niñas de edad preescolar.

La información que se obtuvo se registró y se presentó a través del siguiente cuadro.

**Cuadro N° 2.** Frecuencia de respuestas positivas y negativas por variable

Variable	Ítems	Resultados	
		Respuesta	
		Positivas	Negativas
Políticas Gerenciales	1. El docente de la AENC debe participar en la organización técnico administrativa de la institución en la cual labora	56	44
Atribuciones de los Centros de Educación Inicial	2. La atención pedagógica dirigida al niño y la niña, están garantizados a través de la actividad conjunta, como estrategia de planificación 3. La prestación de servicios sociales y el desarrollo de programas a través de la AENC, puede ser visto como un atractivo para la integración de la comunidad 4. La organización escolar y la conformación del personal docente en las instituciones de Educación Inicial contribuyen a la integración de las familias y la comunidad a través de estrategias no convencionales	86,25	13,75
	5. Es importante la organización de la AENC como garantía e integridad física en ambientes familiares y comunitarios 6. El docente comunitario establece vínculos con la familia y la creación de un clima y relación afectiva a través de la implementación de las estrategias de AENC Se debe implementar normas higiénicas y de prevención de enfermedades a través de las estrategias de AENC 7. Se debe implementar normas higiénicas y de prevención de enfermedades a través de las estrategias de AENC 8. El ingreso permanencia y prosecución escolar está garantizado a través de las estrategias de la AENC 9. Ha observado el cumplimiento de normas para el ingreso, prosecución e integración escolar	86,25	13,75

**Cuadro N° 2 (Cont.)**

Variable	Ítems	Resultados	
		Respuesta	
		Positivas	Negativas
	<p>10. Es importante la organización de la AENC como garantía e integridad física en ambientes familiares y comunitarios</p> <p>11. El docente comunitario establece vínculos con la familia y la creación de un clima y relación afectiva a través de la implementación de las estrategias de AENC</p> <p>12. Se debe implementar normas higiénicas y de prevención de enfermedades a través de las estrategias de AENC</p> <p>13. El ingreso permanencia y prosecución escolar está garantizado a través de las estrategias de la AENC</p> <p>14. Ha observado el cumplimiento de normas para el ingreso, prosecución e integración escolar</p>	86,25	13,75
Recursos gerenciales que se desarrollan como estrategias	<p>15. Los procesos de planificación sirven de apoyo para prever acciones a ser desarrolladas en la AENC</p> <p>16. Se debe valorar la importancia de la organización como proceso administrativo que permite ordenar diferentes procedimientos</p> <p>17. El control es indispensable para asegurar el cumplimiento de tareas.</p> <p>18. La evaluación es un proceso que permite reorientar las planificaciones</p> <p>19. En las instituciones se deben tomar decisiones, sustentadas en procesos de carácter técnico</p>	39,8	60,2

**Cuadro N° 2 (Cont.)**

Variable	Ítems	Resultados	
		Respuesta	
		Positivas	Negativas
Recursos gerenciales para optimizar la organización técnico administrativo	<p>20. A través del diagnóstico se puede afianzar los procedimientos de indagación a nivel comunitario a fin de caracterizar la realidad social y cultural del entorno</p> <p>21. Se debe establecer priorización a la hora de considerar elementos que permitan la organización técnico administrativa de la AENC</p> <p>22. Se debe valorar los diferentes procedimientos inherentes a la AENC como una vía para su seguimiento en los procesos gerenciales, estableciendo criterios de apreciación en las diversas acciones que realizan a fin de optimizar la organización técnico administrativa</p> <p>23. Los docentes comunitarios deben afianzar los vínculos de comunicación entre los diferentes actores relacionados con la organización técnico administrativa en la AENC.</p> <p>24. Es importante el ejercicio del liderazgo para el establecimiento de recursos gerenciales para la organización técnico administrativa.</p> <p>25. La motivación es un recurso importante a ser considerado para la organización técnico administrativa de la AENC</p>	39,8	60,2
Diseños de los recursos gerenciales	<p>26. El CAIPI funciona como estructura gerencial afín a las organizaciones de carácter técnico administrativo en atención en ambientes familiares y comunitarios</p> <p>27. Los docentes comunitarios deben conocer los lineamientos del funcionamiento del Proyecto Simoncito Comunitario</p> <p>28. Se debe tomar en cuenta la familia, la comunidad y los docentes adscritos a la institución al momento de ejecutar acciones propias de la AENC.</p>	44,16	55,83

**Cuadro N° 2 (Cont.)**

Variable	Ítems	Resultados	
		Respuesta	
		Positivas	Negativas
Factibilidad de diseñar recursos gerenciales	<p>29. Los docentes comunitarios deben establecer relaciones con las ONG y otras instituciones comunitarias en la ejecución del Proyecto Simoncito Comunitario</p> <p>30. La actuación de los consejos comunales es viable en los procesos gerenciales que contribuyen a optimizar la organización técnico administrativa de la AENC</p> <p>31. Se debe involucrar al personal directivo, coordinador y docentes como recursos gerenciales para optimización en la organización técnica administrativa en ambientes familiares y comunitarios.</p>	33	67

Al análisis de los resultados presentados en el cuadro anterior, para cada una de las variables estudiadas se tiene, con relación a las políticas gerenciales existentes, el 56 % de los individuos involucrados brindó respuesta positiva mientras que el 44 % restante, respondió negativamente. Por otra parte, en lo relacionado con la variable: atribuciones en los Centros de Educación Inicial, se evidencia que el 86, 25% de los individuos involucrados respondieron afirmativamente acerca del conocimiento de estas atribuciones, mientras que el 13, 75% respondió de manera negativa; al preguntarles acerca del conocimiento que poseen acerca de los recursos gerenciales que se desarrollan como estrategia, se observó que el 39, 8 % respondió de manera positiva y el 60,2% lo hizo de manera negativa.

En el mismo orden de ideas, ante el planteamiento recogido en la variable: Recursos gerenciales para optimizar la organización técnico administrativa, el 44, 165 de los individuos involucrados respondió positivamente, mientras que el 55, 83% respondió de manera negativa. En lo relacionado con la variable diseño de los recursos gerenciales, se observa que el 44,36% de los individuos respondió de manera positiva y el 55, 83 lo hizo de forma negativa; finalmente, con relación a la variable: Factibilidad de desarrollar recursos gerenciales, el 33 % de los individuos respondió de manera positiva mientras que el 67% se inclinó hacia la respuesta negativa.

De acuerdo a los resultados anteriores, puede afirmarse, que los individuos involucrados en el estudio, medianamente manejan los distintos aspectos vinculados a la atención educativa no convencional, así como los recursos gerenciales que permiten optimizar la organización técnico administrativa; de igual manera, se observa la tendencia con respecto al diseño de los recursos gerenciales.

En atención a lo expresado, se considera pertinente la implementación recursos gerenciales para la optimización de la organización técnico administrativa en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial en el Municipio Urdaneta del Estado Miranda, por cuanto el estudio permitió detectar algunas debilidades presentes en las distintas instituciones relacionadas con el estudio que de algún modo afectaban el funcionamiento de las mismas, lo cual motivo la realización en su momento, del estudio presentado.

La solución es la reflexión y la acción, que involucre aspectos centrales como: la gerencia como recurso base de la organización, rol gerencial del docente en la relación entre padres y escuela, recursos gerenciales y entre estos: la planificación, organización, el liderazgo, control y la evaluación, toma de decisiones, motivación y la comunicación.

## **Reflexiones teóricas**

### **La Gerencia como recurso base de la organización**

Villasmil (2008), considera que siempre pertenecemos a una organización. Pasamos nuestra existencia trabajando y enfrentando desafíos por cumplir con sus tareas diarias. Todas las organizaciones poseen un programa o método para alcanzar sus metas. Así es de importancia los programas se basen en la administración, ya da forma de manera consciente y constante a las organizaciones. El autor señala, que la administración es la principal actividad que marca una diferencia en el grado que las organizaciones se desempeñan. Su éxito se manifiesta en el logro de objetivos y en la satisfacción por las obligaciones sociales.

### **Rol Gerencial del docente en la relación entre padres y escuela**

La escuela como ente socializador y punto de convergencia entre el educando y educador exigen la presencia de un líder que gerencie este proceso y la oriente hacia la valoración del sistema de roles y normas que dirigen la vida en sociedad.

A tal efecto señala Calderón (2009), “la socialización, es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad”. Por lo antes mencionado, puede afirmarse, que la enseñanza preescolar representa un papel de primer origen en la educación y el desarrollo del niño, siendo el docente el principal agente motivador de este proceso; por ello, debe asumir funciones propias de un líder que proporciona valor, actitudes y herramientas para fomentar la coexistencia entre familia-escuela y el niño. En esta misma línea, se plantea que el docente puede poseer diversas habilidades, entre los que se encuentran: Habilidades Intelectuales, Habilidades Sociales y Desarrollo Personal



## **Recursos Gerenciales**

El gerente debe manejar una serie recursos gerenciales para ejercer una función eficaz; dentro de los aspectos gerenciales que reflejan el comportamiento de los individuos y grupos en las organizaciones, se tiene la planificación, la organización, el liderazgo, el control, la motivación y la comunicación.

### **La Planificación**

Esta es la función administrativa que determina por anticipado cuales son los objetivos que deben alcanzarse y que debe hacerse para conseguirlos. "...Se trata, entonces, de un modelo teórico para la acción futura...planear es definir los objetivos y escoger anticipadamente el mejor curso de acción para alcanzarlos..." (Chiavenato 1999)

Como puede observarse, el autor, le adjudica una importancia primordial a la planificación, si aspira lograr objetivos de una manera acertada.

### **Organización**

La Organización, según Melinkoff (1973), "es una función pre-ejecutiva de la administración que se complementa con la dirección, pues solamente a través de ese proceso de complementación es factible lograr el objetivo" (P. 13).

De acuerdo a lo antes expresado, la organización por sí misma no permite alcanzar los objetivos, facilita en cambio el ordenar los esfuerzos y crear la estructura adecuada, de acuerdo a los objetivos de una unidad administrativa.

### **Importancia del Liderazgo**

Se considera que el líder es una figura importante cuando se trata del trabajo en grupo o en conjunto. Así, una persona líder es aquella que es colocada al mando del grupo y que toma decisiones de acuerdo a las necesidades o requerimientos de cada circunstancia

El ejercicio del liderazgo, debe atender algunos requerimientos que le faciliten las acciones de guiar y dirigir, tales como:

- 1- Una organización puede tener una planeación, control y procedimiento de organización y no sobrevivir a la falta de un líder apropiado.
- 2- Es vital para la supervivencia de cualquier organización.

Cabe destacar, que el líder tiene la capacidad de establecer la dirección, influenciar y alinear a los demás hacia un mismo fin, motivándolos y comprometiéndolos a la acción y haciéndolos responsables por su desempeño

### **Control y la evaluación**

El control y la valoración, determinan si las cosas se están haciendo tal como se ordenan y si se está cumpliendo con lo previsto. El proceso de control, consta de un conjunto de pasos perfectamente definidos. Para que exista control y tenga sentido y eficacia, es necesario cumplir con ese requisito. Tales pasos son:

1. Precisar normas o bases de control.
2. Apreciar y considerar lo que ha calificado.
3. Comparar los resultados con las normas o bases de control.
4. Calificar esos resultados.
5. Aprobar o improbar los resultados obtenidos.
6. Introducir los correctivos a que hubiere lugar.

Según Chiavenato (2002), la evaluación nos indica el valor del desempeño de cada persona, en función de las actividades que cumple, de las metas y resultados que debe alcanzar y de su posible desarrollo; es un proceso que sirve para juzgar, estimar, la excelencia de las cualidades de una persona y, sobre todo, su contribución al negocio de la organización.

### **Toma de Decisiones**

De acuerdo a Gibson y otros (2001), el proceso es definido como el “medio para lograr algún resultado o para resolver algún problema” (P. 80).

En atención a la definición anterior, se tiene que la toma de decisiones, consiste en encontrar una conducta adecuada para resolver un conflicto donde se presentan una serie de sucesos inciertos, por lo que se necesita analizar y evaluar la información a elegir entre alternativas que den posibles soluciones.

### **Motivación**

Gibson y otros (2001), expresan “la motivación es el concepto que utilizaremos al describir las fuerzas que actúan sobre el individuo o que parten de él para iniciar y orientar su conducta” (P.145).

Se entiende por motivación, toda fuerza, impulso interior que inicia, mantiene y dirige la conducta de una persona con el fin de lograr un objetivo determinado.

### **La Comunicación**

De acuerdo a lo señalado, Fisher (citado por Contreras, 2009), define la comunicación como una “interacción social por medio de mensajes”. Por su parte, Pasquali (1998), afirma que “la comunicación aparece en el instante mismo que la

estructura social comienza a configurarse, justo como esencial ingrediente estructural y que donde no hay comunicación no puede formarse ninguna estructura social...” (P. 93). De lo expuesto, se desprende que la comunicación es un medio importante para cualquier relación humana.

En atención a los aspectos planteados, se considera que la formulación del Programa Simoncito Comunitario, viene a viabilizar la necesaria interrelación entre las comunidades educativas convencionales y aquellas que por sus diversas características, permiten el involucramiento directo entre las instituciones y la comunidad no escolarizada; por lo que se considera trascendente el programa, ya que permitirá esta importante integración, que por años se ha estado esperando, por lo que se considera primordial, el programa de actualización que se propone.

En este sentido se formula un programa, dirigido al personal docente vinculado a la atención educativa no convencional, fundamentada en las distintas interacciones realizadas a nivel institucional y en los centros de atención, que han generado una serie de expectativas entre los distintos actores involucrados, coincidiendo con las necesidades de actualización, en permanente demanda, en la sociedad actual.

**Programa de actualización dirigido a los docentes de la atención educativa  
no convencional del municipio Rafael Urdaneta  
del estado Bolivariano de Miranda.**

Tal como lo señala el MED (2005), a través de la elaboración y ejecución del Proyecto Educativo Comunitario (PEIC), se propone la construcción colectiva de un proyecto común que garantice una atención integral de calidad, invitando a la participación de diversos organismos e instituciones vinculadas a servicios en áreas tales como salud, educación, recreación, legal, entre otras; por lo que se propone de manera concreta que la Educación Inicial, llegue a todas las familias en las distintas comunidades a través de la Atención Educativa No Convencional incorporando y

actualizando la formación de todos los actores involucrados, He allí, la importancia del programa que se presenta.

Siendo además muy relevante, por cuanto las características del programa, están dirigidas al logro de un proceso de optimización de la organización técnico administrativa a través de recursos gerenciales; a lo cual Romero (2005), expresa “los principales factores para determinar el comportamiento individual grupal son las relaciones entre tarea y autoridad. Por lo tanto, los gerentes deben diseñar estructuras y procesos organizacionales que faciliten la comunicación...” por otra parte, Mitecnológico.com (2008), señala que “la organización determina en buena medida el que los planes sean apropiados y determinantes en la función social”; todo lo antes señalado, justifica la propuesta que se presenta, la cual se considera además factible involucrando aspectos de tipo político, social y jurídico, los cuales le brindan una excelente viabilidad y aplicabilidad.

### **Objetivo General**

Diseñar un programa de actualización dirigido a las docentes comunitarias adscritas a la Atención Educativa No Convencional del Municipio Urdaneta del estado Bolivariano de Miranda.

### **Objetivos Específicos**

Sensibilizar al personal docente comunitario, adscrito a la Atención Educativa No Convencional, con relación al rol que deben desempeñar de acuerdo a las atribuciones asignadas en el programa.

Facilitar actividades de actualización profesional entre las docentes comunitarias adscritas a la AENC en el Municipio Urdaneta del estado bolivariano de Miranda.

Dictar charlas, talleres, foros y otras estrategias de actualización profesional, dirigidas a los diferentes actores, para que se apropien de los recursos gerenciales que les garanticen un mayor y mejor desempeño profesional.

Cabe destacar, que el desarrollo de la propuesta se realizará, a través de cinco talleres, entre los cuales están:

Taller I.- Conociendo la gerencia. Contenido: Gerencia, la gerencia y su entorno, rol gerencial del docente, funciones gerenciales

Taller II.- Recursos gerenciales. Contenido: Planificación, organización, liderazgo

Taller III.- Procesos gerenciales asociados a la gerencia (parte I) Contenido: control, evaluación,

Taller IV.- Procesos gerenciales asociados a la gerencia (parte II) contenido: toma de decisiones, motivación

Taller V.- La Educación Inicial en ambientes familiares y comunitarios. Contenido: Educación Inicial, Simoncito Comunitario

## CONCLUSIONES

De acuerdo al estudio realizado, el cual tuvo como objetivo general: Proponer recursos gerenciales para la optimización de la organización técnico administrativa en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial en el Municipio Urdaneta del Estado Miranda, se orientó el establecimiento de objetivos específicos, de los cuales se plantean las conclusiones siguientes: en relación al objetivo, que expresa: Describir las políticas gerenciales que orientan la organización técnica administrativa en ambientes familiares y comunitarios en la Educación Inicial, se puede afirmar que las políticas gerenciales planteadas, no se visualizan en la concepción teórica-práctica de la organización administrativa en ambientes familiares y comunitarios en la Educación Inicial, por lo que se dificulta, la implementación del programa a nivel de comunidades involucradas.

Con relación al objetivo, que plantea: Identificar las atribuciones de los Centros de Educación Inicial en las estrategias en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial; puede señalarse, que estas existen y en algunos casos son asimiladas por los actores involucrados en el hecho educativo, resultando ello altamente positivo, por cuanto ha facilitado la incorporación de los docentes a la acción pedagógica proyectada.

En el mismo orden de ideas, en lo relacionado con el objetivo que expresa: Identificar los recursos gerenciales que se desarrollan como estrategia educativa en ambientes familiares y comunitarios en la Educación Inicial, puede concluirse, que estos recursos gerenciales vinculados al objeto de la investigación, resultaron ser: Planificación, Organización, Control, Evaluación, Toma de Decisiones, los cuales están estrechamente relacionados al estudio que se presenta, permitiendo visualizar un real perfeccionamiento de los recursos gerenciales para la optimización en la organización técnico administrativa en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial del Municipio Urdaneta del Estado Miranda.

En referencia con el objetivo, que expresa: Diseñar recursos gerenciales para la optimización de la organización técnico administrativa en ambientes familiares y comunitarios de la Educación Inicial en el Municipio Urdaneta del Estado Miranda, puede plantearse que los recursos gerenciales propuestos, hacen realmente funcional la organización técnico administrativa involucrada como objeto del estudio.

Finalmente, con relación al objetivo: Determinar la factibilidad de los recursos gerenciales propuestos para optimizar la organización técnica administrativa educativa en ambientes familiares y comunitarios, puede señalarse previo análisis realizado a los resultados del instrumento aplicado, puede afirmarse que existen excelentes bases que permiten la aplicación de los recursos gerenciales dirigidos al logro del objetivo referido lo cual permitió establecer la factibilidad de la propuesta.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias; F (2006). **El Proyecto de Investigación**. Caracas, Venezuela. Espíteme.
- Balestrini, M (1997). **Como se elabora un proyecto de investigación**. Servicio B. I Caracas, Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial N° 36.860 (extraordinaria)*. Caracas. Discolar, S.A.
- Chiavenato, Idalberto (1999). **Introducción a la teoría general de la administración**. 5<sup>ta</sup> Edición. Mc Graw Hill. Colombia.
- Chiavenato, I. (2002). **Administración en los Nuevos Tiempos**. Mc Graw Hill.
- Fiske, J. (2002). **Introducción al Estudio de la Comunicación**. Colombia. Norma.
- Gibson, C. (2001). **Las organizaciones, comportamiento, estructuras, procesos**. 10<sup>ma</sup> Edición. Mc Graw Hill. Chile.
- Hernández. R, Fernández. C y Baptista. P (2006). **Metodología de la investigación**. Caracas. Mc Graw-Hill.
- Krygier, A. (1998). **Consultores de Gerencia: Terapeutas en las Organizaciones Gerente**. Mayo.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). **Gaceta Oficial N° 5.929 (Extraordinaria). (15 de Agosto de 2009)**.
- Melinkoff, R. (1973). **Los procesos administrativos**. Caracas. UCV.
- Ministerio de Educación y Deportes (2005). **Proyecto Simoncito**. Caracas. Autor
- Ministerio de Educación Cultura y Deportes (2007). **Currículo de Educación Inicial**. Caracas. Caracas. Grupo didáctico 2001, C.A.
- Ministerio de Educación y Deportes. Dirección de Educación Preescolar (2005). **Modelo de atención educativa no convencional en la Educación Inicial**. Caracas. Autor.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Dirección General de Educación Inicial. **Simoncito Comunitario. Vía de atención educativa no convencional en Educación Inicial**. Caracas. Autor.

Revista EDUCERE (2007) **Proyecto Simoncito: Educación Inicial de calidad política de atención integral para niños y niñas entre cero y seis años**. Ministerio del Poder Popular para la Educación [Revista en línea] Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/356/35603622.pdf> [Consulta: 2009, Enero, 5]

Romero, J. (2005). **Cultura Organizacional y Gestión de la Calidad en una Empresa del Estado venezolano**. Revista Venezolana de Gerencia [Revista en línea] Disponible: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-99842006000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-99842006000100005&script=sci_arttext) [consulta: 2009, Abril 15]

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2012). **Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales**. FEDUPEL. Caracas.

Villasmil, J. (2008). **Gerencia y liderazgo**. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos3/gerenylider/gerenylider.shtml?monosmearch>. (Consulta en línea 25 mayo 2008)

## **RESUMEN CURRICULAR**

Ana Milena Mujica Stach portadora de la cedula de identidad 11.030.289 y actualmente en funciones como Directora (e) en Educación Inicial y profesora por honorarios en la UPEL, con credenciales académicas correspondientes a Especialista y Maestría en Gerencia Educacional egresada de la UPEL y actualmente perteneciente al IPC como aspirante a Doctora en Educación adscrita a la línea de investigación: Políticas públicas e innovaciones educativas y residenciada en Cúa, estado Miranda; con número de teléfono 04141270754 y correo electrónico milenastach@hotmail.com